

**Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Ортақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2022 жылғы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебі**

**1. Жалпы ережелер**

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша "Ортақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Ортақ ауылы, Мектеп көшесі, 17

2) мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы Ортақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі 6 мемлекеттік білім беру қызметін көрсетеді;

2022 жылы Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша "Ортақ а.ЖОББМ" КММ 29 мемлекеттік қызмет көрсетті;

Электрондық нұсқада-28;

Қағаз нұсқасында-1;

Негізгі және орта білімді бітіргені туралы телнұсқалар берілді: 0;

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау. Негізгі және жалпы орта білім беруді бітіргені туралы құжаттардың телнұсқаларын беру;

**4. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша "Ортақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ сайтынан алуға болады

<http://sc0006.zerenda.aqmoedu.kz/> Мемлекеттік қызмет көрсететін осы ұйымның сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған;

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Мемлекеттік органның қызметі туралы есеп жария талқылау үшін Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша "Ортақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" КММ веб-порталының сайтында, Жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардар болуын арттыру мақсатында жыл ішінде мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұранысқа ие қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді;

5. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді;

6. Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

Қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді 3 қызметкер көрсетеді;

7. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

8. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Ортақ ауылының жалпы орта білім беретін мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесіне жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

Мектеп директоры:



Е.Ж.Бейсембаев

**Отчет о деятельности коммунального государственного учреждения  
"Средняя общеобразовательная школа села общая" отдела образования по  
Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области по  
вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

1. Общие положения

1) Сведения о услугодателях: КГУ "Средняя общеобразовательная школа села Орталык" по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Орталык, улица Мектеп, 17

2) Информация о государственных услугах: средняя общеобразовательная школа села Ортык Зерендинского района управления образования Акмолинской области 6 оказывает государственные образовательные услуги; В 2022 году КГУ "СОШ с. Орталык" управления образования Акмолинской области по Зерендинскому району оказало 29 государственных услуг;

В электронном варианте-28;

В бумажном варианте-1;

Выдано дубликатов об окончании основного и среднего образования: 0;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования. Выдача дубликатов документов об окончании основного и общего среднего образования;

4) Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить на сайте КГУ "Средняя общеобразовательная школа села Орталык" по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области <http://sc0006.zerenda.aqmoedu.kz> / на сайте данной организации, оказывающей государственную услугу, размещены стандарты и правила оказания государственной услуги;

2) Информация о публичном обсуждении проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг. Отчет о деятельности государственного органа размещается для публичного обсуждения на сайте веб-портала КГУ "Средняя общеобразовательная школа села Орталык" по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области, на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может просматривать отчеты и оставлять комментарии

3) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и другие). В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения осведомленности услугополучателей в течение года

сотрудниками государственного органа проведены прямые эфиры по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг населению;

5) деятельность по совершенствованию процессов оказания государственной услуги:

1) мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmol.kz. в системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги

6) мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг:

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченные необходимой компьютерной техникой, оказывают 3 сотрудника;

7) контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Информация об жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг. Жалоб на оказание государственных услуг в 2022 году не зарегистрировано.

8) перспективы дальнейшего повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: В 2023 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами в коммунальное государственное учреждение" общая средняя общеобразовательная школа общего села отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области".

Директор школы:



Бейсембаев Е.Ж.